

POLITIKA KVALITETA

AUTOČAČAK DOO je kompanija koja se bavi uvozom, distribucijom i veleprodajom Škoda vozila i originalnih Škoda rezervnih delova i dodatne opreme.

Naš cilj je da održimo leadersku poziciju na tržištu kroz dosledno obezbeđivanje visokog nivoa kvaliteta u domenu veleprodaje Škoda vozila i originalnih Škoda rezervnih delova i dodatne opreme, a sve u skladu sa zahtevima međunarodnog standarda ISO 9001 kao i zahtevima Škoda ino-principala.

U te svrhe, u kompaniji je usvojena POLITIKA KVALITETA, koja je zasnovana na primeni sledećih principa:

- Ispunjavanju svih zahteva kupaca i drugih zainteresovanih strana
- Identifikaciji, razmatranju i dokumentovanju rizika i prilika, uključujući i one koje proizilaze iz klimatskih promena
- Analiziranju uticaja klimatskih promena na poslovanje i zahteve zainteresovanih strana
- Postavljanju merljivih ciljeva kvaliteta
- Praćenju ostvarenja ciljeva kvaliteta i preduzimanju mera u slučaju odstupanja od postavljenih ciljeva
- Obezbeđivanju resursa i podrške zaposlenima, radi efektivnog funkcionisanja i stalnog unapređenja sistema kvaliteta
- Podsticanju svesti o kvalitetu, odgovornosti i održivom poslovanju, kroz aktivnu komunikaciju i obuke zaposlenih
- Komunikaciji o politici kvaliteta i sa drugim zainteresovanim stranama
- Neprekidnom unapređenju organizaciono-upravljačkih procesa
- Primenjivanju, održavanju i stalnom unapređenju implementiranog sistema menadžmenta kvalitetom

Kako bi se navedeni principi ostvarivali, potrebno je:

- Redovno preispitivati kontekst organizacije i zahteve zainteresovanih strana, uključujući i one povezane sa klimatskim promenama
- Sprovoditi analizu rizika i prilika, uz dokumentovane nalaze i planove mera
- Planirati i pratiti ostvarenje ciljeva kvaliteta kroz Biznis planove, analize zadovoljstva kupaca i interno izveštavanje
- Redovno preispitivati efikasnost implementiranog sistema menadžmenta kvalitetom, uz razmatranje uticaja i klimatskih faktora
- Obezbeđivati dovoljno resursa za ostvarenje ciljeva kvaliteta, sa posebnim fokusom na obuke zaposlenih
- Poštovati propise, standarde, ugovore, normative i druge akte iz delatnosti kompanije i dokumenta sistema kvaliteta

Top menadžment kompanije je odgovoran za strateško usmeravanje i efektivno funkcionisanje sistema menadžmenta kvalitetom, dok su ostali zaposleni odgovorni da svojim radom, pridržavanjem procedura i aktivnim učešćem doprinesu ostvarivanju ciljeva kvaliteta i pravilnom funkcionisanju sistema menadžmenta kvalitetom.

U ostvarivanju postavljenih principa očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih!

Čačak, 12.06.2025. godine
Izdanje: 03



Direktor

Slobodan Spasović