

## POLITIKA KVALITETA

**AUTOČAČAK DOO** je kompanija koja se bavi uvozom, prodajom i distribucijom vozila i originalnih rezervnih delova. U cilju zadržavanja statusa kompanije koja na teritoriji Srbije prodaje najveći broj vozila, u kompaniji je usvojena Politika kvaliteta koja je zasnovana na:

- Neprekidnom zadovoljenju sve složenijih zahteva klijenata sa stanovišta prodaje i postprodaje i praćenju njihovog zadovoljstva;
- Kontinualnom razmatranju i prepoznavanju rizika i prilika, kao i njihovom praćenju i kontroli uz preduzimanje adekvatnih mera;
- Profesionalnom pristupu poslu, timskom radu, znanju i kvalifikovanošću zaposlenih;
- Održavanju kvaliteta i konkurentnosti na tržištu stalnim prilagođavanjem trendovima;
- Konstantnom razvoju i usavršavanju zaposlenih putem raznih vrsta obuka, kurseva, seminara kao i istraživanju i proučavanju novih tehnologija;
- Neprekidnom unapređenju organizaciono-upravljačkih procesa;

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:

- Permanentno sprovoditi obuku zaposlenih,
- Identifikovati, pratiti i razumeti današnje i buduće zahteve kupaca,
- Razvijati timski rad,
- Stalno podsticati tehnološke i proizvodne inovacije,
- Redovno pratiti performanse svih važnih procesa,
- Pratiti savremene trendove razvoja,
- Definisati merljive i ostvarljive ciljeve,
- Prepoznati sve potencijalne rizike i prilike i redovno ih preispitivati,
- Povećavati učinak svih zaposlenih,
- Redovno preispitivati sistem kvaliteta,
- Poštovati propise, standarde, ugovore, normative i druge akte iz delatnosti kompanije i dokumenta sistema kvaliteta.

***U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih!***

Direktor



---

Slobo Spasović

Čačak, 12.03.2018. godine  
Izdanje: 04